

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung und Geltungsbereich

Für alle Geschäfte mit der Firma Fischgut Primus gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie sind Vertragsinhalt aller Geschäfte zwischen der Firma und dem Kunden. Diese Bedingungen werden vom Kunden anerkannt, falls nicht ausdrücklich und unverzüglich Widerspruch eingelegt wird. Bei Auftragserteilung schriftlich, Fax, Online, telefonisch oder mündlich treten automatisch unsere AGB in Kraft. Bei Unwirksam werden bestimmter Bedingungen bleiben die übrigen uneingeschränkt wirksam. Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Raum der Bundesrepublik Deutschland und der anderen EU Länder.

Lebende Tiere sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

Lebende Tiere werden vom Gesetzgeber grundsätzlich als gebrauchte Gegenstände angesehen die sichtbare oder versteckte Mängel haben können. Es wird garantiert dass nur optisch einwandfreien und gesund erscheinenden Tiere verschickt werden. Bei nicht sichtbaren Erkrankungen, wie z.B. innerem Parasitenbefall bei Fischen, oder durch den Transport verursachte Mängel/Wunden an den Flossen oder Gliedmaßen wird keine Haftung übernommen und ist daher auch kein Reklamationsgrund.

Garantiert wird die lebende Ankunft der Tiere sofern wir den Transport übernehmen und der Versand nicht einen Betrag von 400€ pro Box übersteigt. Dies gilt nicht wenn der Kunde die Tiere selbst transportiert. Sollte doch einmal ein Tier den Transportweg nicht überstehen muss Ihre Reklamation innerhalb von 24 Stunden telefonisch bei uns eingehen. Für die Bearbeitung Ihrer Reklamation machen Sie ein Foto und senden uns dieses per E-Mail zu oder schicken uns das Tier im getrockneten Zustand auf dem Postweg auf Ihre Kosten zu.

Nach Erhalt der Tiere geht das Risiko des Verlustes oder Verschlechterung des Zustandes der oder des Tieres auf den Käufer über. Für Schäden durch unsachgemäße Haltung beim Kunden, wie z. B. nicht einhalten der Quarantäne, falsche/schlechte Fütterung, Wasserwerte, Haltung oder nicht angepasste Temperatur die außerhalb des Einflussbereiches von Fischgut Primus liegen, wird keine Haftung übernommen.

Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichtverfügbarkeit der Waren oder bei Erkrankung sowie Tod der Fische, keine Lieferung vorzunehmen. Bereits erfolgte Zahlungen werden zurückerstattet.

Es werden nur Fische im Topzustand aus den Hälterungsanlagen verkauft oder versendet. Sämtliche Fische werden in PE-Beuteln doppelt verpackt und mit ausreichend Sauerstoff versorgt. Bei Lieferung von Koi bleiben Abweichungen in der Größe bis 10%, und Färbung und in dem damit zusammenhängenden Preis vorbehalten. Die Fische gelten bei Übernahme ohne Beanstandungen als angenommen und gehen mit der Bezahlung automatisch in das Eigentum des Käufers über.

Der Versand von lebenden Fischen erfolgt jeweils am Montag, kann jedoch auf Grund von klimatischen Bedingungen verschoben werden. Die Abnahme am jeweiligen Dienstagvormittag muss vom Kunden garantiert werden.

Zahlungsbedingungen: Grundsätzlich liefern wir Ware und Fische per Vorkasse. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zzgl. anfallender Frachtkosten und Verpackungskosten.